TP – Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises

RNCP 40990

PROGRAMME DE FORMATION

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Être capable d'organiser les flux de marchandises en transport terrestre, principalement routier. A la fin du cursus, le stagiaire sera en mesure de :

- ✓ Déterminer l'organisation transport adaptée à chaque commande client
- ✓ Fixer le prix de la prestation et s'assurer de sa rentabilité
- ✓ Organiser et optimiser les opérations de transport
- ✓ Gérer son équipe, notamment les conducteurs
- ✓ Veiller à la qualité du service rendu et à la satisfaction du client

PUBLIC ET PRE-REQUIS

- ✓ Tout public
- ✓ Pas de pré-requis

DUREE

- ✓ 560 Heures théoriques et 280 Heures de stage pratique en entreprise

DELAIS D'ACCES

- ✓ Immédiate à 6 mois

METHODES MOBILISEES

- ✓ Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- ✓ Documents supports de formation projetés
- ✓ Exposés théoriques
- ✓ Etude de cas concrets
- ✓ Quiz en salle

MODALITES D'EVALUATION

- ✓ Feuilles de présence
- ✓ Questions orales ou écrites (QCM)
- ✓ Mises en situation
- ✓ Formulaires d'évaluation pré et post-formation

ACCESSIBILITE

- ✓ Accès PMR

A Concevoir, organiser, mettre en œuvre et piloter des prestations de transport routier de marchandises jusqu'à la clôture des dossiers

- **Étudier la faisabilité des demandes de transport, y compris affrétées, les tarifer et transmettre par écrit une proposition technique détaillée au donneur d'ordres**

Identifier les caractéristiques des demandes de transport. Vérifier leur faisabilité en tenant compte des réglementations, de la nature des marchandises, du délai, des quantités de fret et de la destination. Choisir la solution technique adaptée en réalisant le transport par les moyens propres de l'entreprise, en combinant plusieurs modes de transport ou en faisant appel à la sous-traitance. À partir de différentes références tarifaires internes ou externes et des critères de rentabilité, établir le prix des demandes de transport, y compris affrétées. Rédiger une proposition technique, organisationnelle et tarifaire détaillée dans le respect des dispositions du code des transports et la transmettre par écrit au client donneur d'ordres.

- **Affecter, affréter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport routier de marchandises**

En fonction des commandes validées, affecter les moyens humains et matériels adaptés à la prestation, y compris par le biais de la sous-traitance, dans le respect des réglementations des transports. Contrôler la conformité de la situation administrative du sous-traitant et alerter la hiérarchie en cas de non-conformité. Répartir les opérations de transport entre les affrétés ou les conducteurs de l'entreprise en tenant compte de leur disponibilité, de leurs compétences et de leurs éventuelles situations de handicap. Reporter les informations sur un planning.

- **Encadrer au quotidien une équipe de conducteurs dans le respect des réglementations en vigueur**

Mettre en œuvre les opérations de transport planifiées, en donnant des instructions précises aux conducteurs ou aux affrétés dans le respect des réglementations sociales des transports en vigueur et des règles de sécurité et de sûreté. Dans le respect des réglementations et des procédures internes, élaborer les plans de marche des conducteurs et s'assurer de la conformité des documents de bord obligatoires. Relever régulièrement les temps de service, les temps de conduite et de repos des conducteurs, les analyser et alerter la hiérarchie en cas d'anomalie ou d'infraction. Appliquer et faire appliquer le règlement intérieur de l'entreprise, ainsi que les dispositions prévues en matière de responsabilité sociétale. Informer les conducteurs des obligations réglementaires et des conséquences qui en résultent.

- **Coordonner l'exécution de chaque opération de transport, renseigner les tableaux de suivi et contrôler le respect des objectifs qualité et de rentabilité fixés par l'entreprise**

À partir de l'ensemble des informations et à l'aide, éventuellement, des systèmes d'information dédiés au transport de type « *Transport Management System* » (TMS), coordonner l'exécution de chaque opération de transport, de l'enlèvement jusqu'à la livraison. En collaboration avec les conducteurs ou les affrétés, engager des mesures correctives en cas d'aléas ou d'imprévus et informer les interlocuteurs concernés. Au regard de l'organisation de l'entreprise, s'assurer du rechargement économiquement pertinent des véhicules. Vérifier la conformité règlementaire des réserves sur les documents de transport en cas de litige pour transmettre les éléments aux services concernés. Dans le cadre des procédures internes, des objectifs fixés par l'entreprise ou d'une démarche qualité, collecter régulièrement les informations nécessaires au suivi des performances internes ou celles des sous-traitants. Renseigner les tableaux de bord de suivi qualité et de mesure de rentabilité des opérations de transport, repérer les éventuelles anomalies et alerter sa hiérarchie si nécessaire.

B Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance

Négocier et contractualiser les opérations de transport régulièrement sous-traitées

Sur la base des caractéristiques de prestations de transport régulières et significatives, négocier les tarifs avec les sous-traitants. Dans un contexte international, prendre connaissance des éléments rédigés en anglais. Prendre en compte les objectifs de rentabilité de l'entreprise. Rédiger le cahier des charges en incluant toutes les informations réglementaires et notamment celles relatives aux règles de sécurité et de sûreté, aux contraintes environnementales et aux obligations sociales. Rédiger le contrat commercial dans le respect du contrat-type sous-traitance.

Superviser les opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage

À partir des positions en arrivage transmises par l'agence ou la plateforme de départ, contrôler l'exécution du dégroupage à quai relatif aux flux physiques et d'informations et l'affectation des marchandises aux véhicules de distribution. Optimiser et suivre les tournées de livraisons et de ramasses dans le respect des réglementations et des objectifs de qualité et de rentabilité. Piloter les opérations de groupage des positions en départ en supervisant l'allotissement des envois et la conformité des bordereaux de groupage destinés aux tractionnaires effectuant les tractions.

Assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises

Dans le cadre du service après-vente, lors d'une demande d'un client, vérifier la pertinence de la requête ou de la réclamation. En fonction de la nature de la demande, y apporter une solution immédiate ou la transmettre aux services compétents. Planifier les opérations de retour de marchandises et éditer les documents de transport associés. Mettre à jour régulièrement les données concernant les mouvements des supports de charge consignés ou loués.

C Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport :

- **Animer et superviser l'activité du personnel du service exploitation**

Afin de favoriser la cohésion et la motivation des équipes supervisées (personnel sédentaire et roulant), tenir compte du programme Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) en vigueur dans l'entreprise. En fonction des aléas du service, des particularités individuelles et d'éventuelles situations de handicap, proposer à son supérieur hiérarchique des actions de formation pertinentes. Organiser et planifier les formations réglementaires obligatoires. Vérifier les données relatives aux temps de service des conducteurs et calculer les éléments variables de l'annexe au bulletin de salaire. En fonction de l'activité, anticiper les besoins de recrutement et les proposer à la hiérarchie.

- **Reconstituer les indicateurs de performance de l'activité globale et, si besoin, préconiser des mesures correctives**

À partir des données issues de la comptabilité analytique, reconstituer les coûts d'exploitation (coûts kilométriques, horaires et journaliers) imputables aux moyens mis en œuvre et les comparer aux indicateurs professionnels de référence. Utiliser les résultats obtenus afin de déterminer et d'analyser les seuils de rentabilité et les ratios financiers des prestations de transport. Identifier les causes exerçant une influence sur les coûts d'exploitation et préconiser des mesures correctives.

D Anglais Professionnel

E PERIODE EN ENTREPRISE (280 heures de stage)

F SESSION D'EXAMEN